



Projektskizze

Change-Management

January, 9 2024

Die Veränderung erlebbar machen.

Erfolgreiches Change-Management im IT-Systemhaus.



Ausgangssituation: Mit dem Ziel vor Augen, seine bestehenden und zukünftigen Kundenprojekte noch besser zu betreuen, führte unser Kunde eine neue Organisationsstruktur ein. Dies beinhaltete sowohl die Neuzusammensetzung von Teams wie auch die Übernahme neuer Aufgaben einzelner Personen. Die Umstrukturierung wurden formal umgesetzt, nicht immer zur Freude der Beteiligten. Die erwarteten Verbesserungen durch die neue Organisationsstruktur blieben jedoch aus. An diesem Punkt wurde SEMA um Unterstützung gebeten um die eigentlichen Ziele noch zu erreichen.

Unser Vorgehen: Beginnend mit zahlreichen leitfadengestützten Interviews verschafften wir uns ein erstes Bild über den aktuellen Zustand der Organisation(-seinheit) mit rund 100 Mitarbeitenden. Die Analyse der Interviewergebnisse lieferte die Basis für erste Hypothesen und die zu planenden Aktivitäten. Zusammen mit unserem Kunden identifizierten wir die drei zentralen Handlungsstränge: 1.) Einsetzung eines Lenkungsteams zum regelmäßigen Feedback über die Wirkung der getroffenen Maßnahmen, 2.) Etablierung einer transparenten und klaren Kommunikation, 3.) Führungskräfte trainings und Teamworkshops. Alles eng verzahnt und ausgerichtet auf ein gemeinschaftlich entwickeltes und attraktives Zukunftsbild: Verbesserung der internen und externen Zusammenarbeit.

Ergebnis: Die technisch begonnene Veränderung konnte durch offene und klare Kommunikation sowie partizipativer OE-Aktivitäten innerhalb von 12 Monaten erfolgreich zu Ende gebracht werden.



Matthias Senft

✉ matthias.senft@sema-consult.com

in [matthiasenft](#)

☎ +49 521 14 25 900 3

[SEMA] Consult
from thoughts to solutions